****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 2660690 e-mail: [sociologos@bk.ru](mailto:sociologos@bk.ru)

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

РуппС.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского АО

Тюмень, 2020 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc39664902)

[Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 6](#_Toc39664903)

[Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 20](#_Toc39664904)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 31](#_Toc39664905)

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского АОпроведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 05.12.2017№ 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Количество респондентов |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 613 |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 648 |
| «Окркиновидеопрокат» | 627 |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 620 |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 713 |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 612 |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 602 |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 623 |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 626 |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 616 |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 615 |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 627 |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 611 |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 614 |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 615 |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 608 |
| «Музей Берингийского наследия» | 616 |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 624 |
| «Чаунский краеведческий музей» | 612 |
| «Библиотека городского округа Певек» | 659 |
| «Певекская телестудия» | 610 |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 620 |

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество информационных объектов на стенде  (max 10) | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте  (max 18) | Информативность сайта | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 10 | 100 | 14 | 77,8 | **88,9** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 10 | 100 | 16 | 88,9 | **94,4** |
| «Окркиновидеопрокат» | 10 | 100 | 14 | 77,8 | **88,9** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 10 | 100 | 16 | 88,9 | **94,4** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 10 | 100 | 15 | 83,3 | **91,6** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 10 | 100 | 16 | 88,9 | **94,4** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 10 | 100 | 15 | 83,3 | **91,6** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 10 | 100 | 16 | 88,9 | **94,4** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 10 | 100 | 16 | 88,9 | **94,4** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 10 | 100 | 14 | 77,8 | **88,9** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 10 | 100 | 14 | 77,8 | **88,9** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 10 | 100 | 13 | 72,2 | **86,1** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 10 | 100 | 17 | 94,4 | **97,2** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 10 | 100 | 17 | 94,4 | **97,2** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 10 | 100 | 16 | 88,9 | **94,4** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 10 | 100 | 14 | 77,8 | **88,9** |
| «Музей Берингийского наследия» | 10 | 100 | 15 | 83,3 | **91,6** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 10 | 100 | 15 | 83,3 | **91,6** |
| «Чаунский краеведческий музей» | 10 | 100 | 14 | 77,8 | **88,9** |
| «Библиотека городского округа Певек» | 10 | 100 | 15 | 83,3 | **91,6** |
| «Певекская телестудия» | 10 | 100 | 13 | 72,2 | **86,1** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 10 | 100 | 15 | 83,3 | **91,6** |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллыпо критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | + | + | – | – | + | 90 |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | + | + | + | – | – | 90 |
| «Окркиновидеопрокат» | + | + | + | – | – | 90 |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | + | + | + | – | + | 100 |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | + | + | + | – | + | 100 |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | + | + | + | – | – | 90 |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | + | + | + | – | + | 100 |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | + | + | + | – | + | 100 |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | + | + | + | – | + | 100 |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | + | + | + | – | – | 90 |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | + | + | + | – | – | 90 |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | – | – | – | – | – | 0 |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | + | + | + | – | + | 100 |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | + | + | + | – | + | 100 |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | + | + | + | – | – | 90 |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | + | + | – | – | – | 60 |
| «Музей Берингийского наследия» | + | + | + | – | – | 90 |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | + | + | + | – | – | 90 |
| «Чаунский краеведческий музей» | + | + | + | – | + | 100 |
| «Библиотека городского округа Певек» | + | + | – | – | + | 90 |
| «Певекская телестудия» | – | – | – | – | – | 0 |
| «Центр культуры Чукотского МР» | + | + | + | – | – | 90 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации\*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных | Баллы по сайту | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 605 | 605 | *100* | 597 | 584 | *97,8* | **98,9** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 611 | 611 | *100* | 509 | 509 | *100* | **100** |
| «Окркиновидеопрокат» | 549 | 509 | *92,7* | 485 | 454 | *93,6* | **93,1** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 588 | 574 | *97,6* | 526 | 518 | *98,5* | **98** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 711 | 711 | *100* | 709 | 709 | *100* | **100** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 570 | 540 | *94,7* | 348 | 330 | *94,8* | **94,7** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 543 | 523 | *96,3* | 406 | 386 | *95,1* | **95,7** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 595 | 595 | *100* | 439 | 439 | *100* | **100** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 604 | 593 | *98,2* | 490 | 460 | *93,9* | **96** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 560 | 504 | *90* | 392 | 392 | *100* | **95** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 481 | 468 | *97,3* | 427 | 427 | *100* | **98,6** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 621 | 621 | *100* | 597 | 597 | *100* | **100** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 580 | 575 | *99,1* | 497 | 492 | *99* | **99** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 599 | 596 | *99,5* | 456 | 454 | *99,6* | **99,5** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 599 | 587 | *98* | 568 | 552 | *97,2* | **97,6** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 551 | 532 | *96,5* | 456 | 437 | *95,8* | **96,1** |
| «Музей Берингийского наследия» | 330 | 318 | *96,4* | 241 | 222 | *92,1* | **94,2** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 616 | 612 | *99,3* | 589 | 585 | *99,3* | **99,3** |
| «Чаунский краеведческий музей» | 585 | 585 | *100* | 586 | 586 | *100* | **100** |
| «Библиотека городского округа Певек» | 520 | 520 | *100* | 436 | 431 | *98,8* | **99,4** |
| «Певекская телестудия» | 545 | 515 | *94,5* | 535 | 490 | *91,6* | **93** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 610 | 550 | *90,2* | 580 | 500 | *86,2* | **88,2** |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.* В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений | Транспортная доступность | Возможность бронирования/записи | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | - | + | + | + | + | + | + | **100** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Окркиновидеопрокат» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | + | + | - | + | + | + | + | **100** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | - | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | - | + | - | - | + | + | + | **80** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | + | + | - | + | + | + | + | **100** |
| «Музей Берингийского наследия» | + | + | + | + | + | - | + | **100** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | + | + | - | + | + | + | - | **100** |
| «Чаунский краеведческий музей» | + | + | - | + | + | + | + | **100** |
| «Библиотека городского округа Певек» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| «Певекская телестудия» | + | - | + | - | + | + | + | **100** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 613 | 609 | **99,3** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 648 | 614 | **84,7** |
| «Окркиновидеопрокат» | 627 | 604 | **96,3** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 620 | 606 | **97,7** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 711 | 710 | **99,8** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 606 | 552 | **91,1** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 602 | 524 | **87** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 623 | 609 | **97,7** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 614 | 592 | **96,4** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 616 | 560 | **90,9** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 602 | 548 | **91** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 624 | 621 | **99,5** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 611 | 601 | **98,4** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 614 | 604 | **98,4** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 614 | 614 | **100** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 608 | 551 | **90,6** |
| «Музей Берингийского наследия» | 616 | 614 | **99,7** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 624 | 549 | **88** |
| «Чаунский краеведческий музей» | 611 | 611 | **100** |
| «Библиотека городского округа Певек» | 657 | 657 | **100** |
| «Певекская телестудия» | 600 | 560 | **93,3** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 620 | 560 | **90,3** |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудование входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | - | + | - | - | + | **40** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | + | + | - | - | - | **40** |
| «Окркиновидеопрокат» | + | - | + | - | - | **40** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | - | + | - | - | + | **40** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | - | + | - | - | - | **20** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | - | - | - | - | - | **0** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | - | - | - | - | - | **0** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | + | + | + | + | + | **100** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | - | - | - | - | - | **0** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | - | + | - | - | - | **20** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | + | + | - | - | - | **40** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | + | + | + | - | + | **80** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | - | - | - | - | - | **0** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | + | + | + | - | - | **60** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | - | + | + | - | + | **60** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | - | - | - | - | - | **0** |
| «Музей Берингийского наследия» | - | - | - | - | - | **0** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | + | + | + | - | - | **60** |
| «Чаунский краеведческий музей» | - | - | - | - | - | **0** |
| «Библиотека городского округа Певек» | + | - | - | - | - | **20** |
| «Певекская телестудия» | + | - | - | - | - | **20** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | - | + | - | - | - | **20** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100**. Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **80** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **80** |
| «Окркиновидеопрокат» | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **100** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **80** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | **+** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **100** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | **+** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **100** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **80** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | **+** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **100** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** | **60** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | **+** | **-** | **-** | **+** | **-** | **+** | **60** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **-** | **40** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | **+** | **-** | **-** | **–** | **-** | **+** | **40** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **20** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** | **60** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | **-** | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **80** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | **-** | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **20** |
| «Музей Берингийского наследия» | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **-** | **40** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **-** | **40** |
| «Чаунский краеведческий музей» | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** | **60** |
| «Библиотека городского округа Певек» | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** | **60** |
| «Певекская телестудия» | **-** | **-** | **-** | **–** | **+** | **+** | **40** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | **+** | **-** | **-** | **–** | **-** | **-** | **20** |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 23 | 23 | **100** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 71 | 64 | **90,1** |
| «Окркиновидеопрокат» | 55 | 55 | **100** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 64 | 58 | **90,6** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 64 | 62 | **96,9** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 54 | 54 | **100** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 39 | 39 | **100** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 43 | 43 | **100** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 78 | 78 | **100** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 112 | 112 | **100** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 220 | 192 | **87,3** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 6 | 5 | **83,3** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 111 | 111 | **100** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 106 | 101 | **95,3** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 5 | 5 | **100** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 133 | 120 | **90,2** |
| «Музей Берингийского наследия» | 12 | 11 | **91,7** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 164 | 156 | **95,1** |
| «Чаунский краеведческий музей» | 14 | 13 | **92,8** |
| «Библиотека городского округа Певек» | 30 | 27 | **90** |
| «Певекская телестудия» | 65 | 65 | **100** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 150 | 150 | **100** |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 613 | 605 | **98,7** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 648 | 614 | **94,7** |
| «Окркиновидеопрокат» | 627 | 580 | **92,5** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 620 | 620 | **100** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 713 | 712 | **99,8** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 612 | 576 | **94,1** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 602 | 524 | **87** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 623 | 623 | **100** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 626 | 581 | **92,8** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 616 | 560 | **90,9** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 615 | 533 | **86,7** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 627 | 621 | **99** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 611 | 601 | **98,4** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 614 | 609 | **99,2** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 615 | 610 | **99,2** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 608 | 570 | **93,7** |
| «Музей Берингийского наследия» | 616 | 616 | **100** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 624 | 624 | **100** |
| «Чаунский краеведческий музей» | 612 | 612 | **100** |
| «Библиотека городского округа Певек» | 659 | 657 | **99,7** |
| «Певекская телестудия» | 610 | 595 | **97,5** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 620 | 600 | **96,8** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 613 | 609 | **99,3** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 648 | 648 | **100** |
| «Окркиновидеопрокат» | 627 | 587 | **93,6** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 620 | 620 | **100** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 713 | 713 | **100** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 612 | 600 | **98** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 602 | 582 | **96,7** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 623 | 595 | **95,5** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 626 | 602 | **96,2** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 616 | 560 | **90,9** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 615 | 561 | **91,2** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 627 | 624 | **99,5** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 611 | 611 | **100** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 614 | 614 | **100** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 615 | 615 | **100** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 608 | 589 | **96,9** |
| «Музей Берингийского наследия» | 616 | 616 | **100** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 624 | 624 | **100** |
| «Чаунский краеведческий музей» | 612 | 612 | **100** |
| «Библиотека городского округа Певек» | 659 | 659 | **100** |
| «Певекская телестудия» | 610 | 580 | **95,1** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 620 | 568 | **91,6** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 597 | 593 | **99,3** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 577 | 577 | **100** |
| «Окркиновидеопрокат» | 534 | 518 | **97** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 548 | 548 | **100** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 708 | 708 | **100** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 528 | 528 | **100** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 563 | 544 | **96,6** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 553 | 553 | **100** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 587 | 587 | **100** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 504 | 504 | **100** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 425 | 397 | **93,4** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 618 | 615 | **99,5** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 544 | 539 | **99,1** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 540 | 540 | **100** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 595 | 594 | **99,8** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 399 | 399 | **100** |
| «Музей Берингийского наследия» | 442 | 438 | **99,1** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 621 | 621 | **100** |
| «Чаунский краеведческий музей» | 595 | 594 | **99,8** |
| «Библиотека городского округа Певек» | 454 | 453 | **99,8** |
| «Певекская телестудия» | 540 | 520 | **96,3** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 580 | 537 | **92,6** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 613 | 605 | **98,7** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 648 | 648 | **100** |
| «Окркиновидеопрокат» | 627 | 588 | **93,8** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 620 | 614 | **99** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 713 | 713 | **100** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 612 | 588 | **96,1** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 602 | 583 | **96,8** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 623 | 623 | **100** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 626 | 626 | **100** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 616 | 560 | **90,9** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 615 | 534 | **86,8** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 627 | 624 | **99,5** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 611 | 606 | **99,2** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 614 | 606 | **98,7** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 615 | 607 | **98,7** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 608 | 570 | **93,7** |
| «Музей Берингийского наследия» | 616 | 616 | **100** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 624 | 624 | **100** |
| «Чаунский краеведческий музей» | 612 | 609 | **99,5** |
| «Библиотека городского округа Певек» | 659 | 657 | **99,7** |
| «Певекская телестудия» | 610 | 580 | **95,1** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 620 | 590 | **95,2** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 613 | 609 | **99,3** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 648 | 648 | **100** |
| «Окркиновидеопрокат» | 627 | 556 | **88,7** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 620 | 614 | **99** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 713 | 713 | **100** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 612 | 564 | **92,1** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 602 | 583 | **96,8** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 623 | 623 | **100** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 626 | 579 | **92,5** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 616 | 560 | **90,9** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 615 | 588 | **95,6** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 627 | 624 | **99,5** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 611 | 606 | **99,2** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 614 | 606 | **98,7** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 615 | 613 | **99,7** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 608 | 541 | **89** |
| «Музей Берингийского наследия» | 616 | 616 | **100** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 624 | 616 | **98,7** |
| «Чаунский краеведческий музей» | 612 | 611 | **99,8** |
| «Библиотека городского округа Певек» | 659 | 658 | **99,8** |
| «Певекская телестудия» | 610 | 575 | **94,3** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 620 | 561 | **90,5** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 613 | 605 | **98,7** |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 648 | 648 | **100** |
| «Окркиновидеопрокат» | 627 | 611 | **97,4** |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 620 | 620 | **100** |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 713 | 713 | **100** |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 612 | 612 | **100** |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 602 | 602 | **100** |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 623 | 623 | **100** |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 626 | 626 | **100** |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 616 | 560 | **90,9** |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 615 | 589 | **95,8** |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 627 | 627 | **100** |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 611 | 611 | **100** |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 614 | 609 | **99,2** |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 615 | 612 | **99,5** |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 608 | 570 | **93,7** |
| «Музей Берингийского наследия» | 616 | 616 | **100** |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 624 | 624 | **100** |
| «Чаунский краеведческий музей» | 612 | 612 | **100** |
| «Библиотека городского округа Певек» | 659 | 658 | **99,8** |
| «Певекская телестудия» | 610 | 595 | **97,5** |
| «Центр культуры Чукотского МР» | 620 | 600 | **96,8** |

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

1)Недостатки выявленные по результатам обследования официального сайта организации, т.е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | * Режим, график работы организации культуры * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы * Электронные сервисы * Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| «Окркиновидеопрокат» | * Режим, график работы организации культуры * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | * Режим, график работы организации культуры * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | * Режим, график работы организации культуры * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | Отсутствует официальный сайт.  Критерий 1.1 оценивался по информации на bus.gov.ru |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | * Перечень оказываемых платных услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | * Режим, график работы организации культуры * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Электронные сервисы * Раздел «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| «Музей Берингийского наследия» | * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| «Чаунский краеведческий музей» | * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| «Библиотека городского округа Певек» | * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Электронные сервисы * Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| «Певекская телестудия» | Отсутствует официальный сайт.  Критерий 1.1 оценивался по информации на bus.gov.ru |
| «Центр культуры Чукотского МР» | * Перечень оказываемых платных услуг * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг * Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев * Раздел «Часто задаваемые вопросы» * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) * Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |

2) Недостатки выявленные в ходе изучения условий комфортности оказания услуг, т.е. отсутствуют следующие параметры комфортности:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | – |
| «Окркиновидеопрокат» | – |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | Наличие и доступность питьевой воды |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | – |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | – |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | – |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | – |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | – |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | – |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | – |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью  Наличие и доступность питьевой воды  Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | – |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | – |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | Наличие и доступность питьевой воды |
| «Музей Берингийского наследия» | Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки) |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | Наличие и доступность питьевой воды  Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) |
| «Чаунский краеведческий музей» | Наличие и доступность питьевой воды |
| «Библиотека городского округа Певек» | – |
| «Певекская телестудия» | Наличие и понятность навигации внутри организации  Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |
| «Центр культуры Чукотского МР» | – |

3) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют следующие параметры доступности:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Окркиновидеопрокат» | * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | * Наличие сменных кресел-колясок * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации * Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие сменных кресел-колясок * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| «Музей Берингийского наследия» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| «Чаунский краеведческий музей» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Библиотека городского округа Певек» | * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| «Певекская телестудия» | * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |
| «Центр культуры Чукотского МР» | * Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации * Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |

Можно сделать выводы, что недостатки в качестве работы присутствуют во всех организациях культуры Чукотского АС, проходивших в 2020 году процедуру независимой оценки качества.

Имеется много недостатков, связанных с доступностью оказания услуг для инвалидов, их устранение требует значительных финансовых затрат.

Однако, имеются недостатки, связанные с отсутствием необходимой информации, разделов на сайтах организаций культуры, с отсутствием сайта организации вообще. В связи с этим, рекомендуется, в первую очередь, обратить внимание на информационную открытость организаций.

## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ ЧУКОТСКОГО АО

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского АО **итоговый балл отрасли культуры Чукотского АО составил 89,2 балла.**

## Итоговые значения показателей независимой оценки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг | | | Итого по критерию 2 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 26,67 | 27 | 39,56 | 93,23 | 30 | 39,84 | 29,79 | 99,63 | 12 | 32 | 30 | 74 | 39,48 | 39,72 | 19,86 | 99,06 | 29,61 | 19,86 | 49,35 | 98,82 | 92,9 |
| 2 | Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 28,32 | 27 | 40 | 95,32 | 30 | 36,92 | 25,41 | 92,33 | 12 | 32 | 27,03 | 71,03 | 37,88 | 40 | 20 | 97,88 | 30 | 20 | 50 | 100 | 91,3 |
| 3 | «Окркиновидеопрокат» | 26,67 | 27 | 37,24 | 90,91 | 30 | 39,24 | 28,89 | 98,13 | 12 | 40 | 30 | 82 | 37 | 37,44 | 19,4 | 93,84 | 28,14 | 17,74 | 48,7 | 94,58 | 91,9 |
| 4 | «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 28,32 | 30 | 39,2 | 97,52 | 30 | 39,52 | 29,31 | 98,83 | 12 | 32 | 27,18 | 71,18 | 40 | 40 | 20 | 100 | 29,7 | 19,8 | 50 | 99,5 | 93,4 |
| 5 | «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 27,48 | 30 | 40 | 97,48 | 30 | 39,96 | 29,94 | 99,9 | 6 | 40 | 29,07 | 75,07 | 39,92 | 40 | 20 | 99,92 | 30 | 20 | 50 | 100 | 94,5 |
| 6 | «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 28,32 | 27 | 37,88 | 93,2 | 30 | 38,2 | 27,33 | 95,53 | 0 | 40 | 30 | 70 | 37,64 | 39,2 | 20 | 96,84 | 28,83 | 18,42 | 50 | 97,25 | 90,6 |
| 7 | «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 27,48 | 30 | 38,28 | 95,76 | 30 | 37,4 | 26,1 | 93,5 | 0 | 32 | 30 | 62 | 34,8 | 38,68 | 19,32 | 92,8 | 29,04 | 19,36 | 50 | 98,4 | 88,5 |
| 8 | «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 28,32 | 30 | 40 | 98,32 | 30 | 39,52 | 29,31 | 98,83 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 38,2 | 20 | 98,2 | 30 | 20 | 50 | 100 | 99,1 |
| 9 | «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 28,32 | 30 | 38,4 | 96,72 | 30 | 39,28 | 28,92 | 98,2 | 0 | 24 | 30 | 54 | 37,12 | 38,48 | 20 | 95,6 | 30 | 18,5 | 50 | 98,5 | 88,6 |
| 10 | «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 26,67 | 27 | 38 | 91,67 | 30 | 38,16 | 27,27 | 95,43 | 6 | 24 | 30 | 60 | 36,36 | 36,36 | 20 | 92,72 | 27,27 | 18,18 | 45,45 | 90,9 | 86,1 |
| 11 | «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 26,67 | 27 | 39,44 | 93,11 | 30 | 38,2 | 27,3 | 95,5 | 12 | 16 | 26,19 | 54,19 | 34,68 | 36,48 | 18,68 | 89,84 | 26,04 | 19,12 | 47,9 | 93,06 | 85,1 |
| 12 | «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 25,83 | 0 | 40 | 65,83 | 30 | 39,88 | 29,85 | 99,73 | 24 | 16 | 24,99 | 64,99 | 39,6 | 39,8 | 19,9 | 99,3 | 29,85 | 19,9 | 50 | 99,75 | 85,9 |
| 13 | «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 29,16 | 30 | 39,6 | 98,76 | 24 | 35,68 | 29,52 | 89,2 | 0 | 8 | 30 | 38 | 39,36 | 40 | 19,82 | 99,18 | 29,76 | 19,84 | 50 | 99,6 | 84,9 |
| 14 | «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 29,16 | 30 | 39,8 | 98,96 | 30 | 39,68 | 29,52 | 99,2 | 18 | 24 | 28,59 | 70,59 | 39,68 | 40 | 20 | 99,68 | 29,61 | 19,74 | 49,6 | 98,95 | 93,5 |
| 15 | «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 28,32 | 27 | 39,04 | 94,36 | 30 | 40 | 30 | 100 | 18 | 32 | 30 | 80 | 39,68 | 40 | 19,96 | 99,64 | 29,61 | 19,94 | 49,75 | 99,3 | 94,7 |
| 16 | «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 26,67 | 18 | 38,44 | 83,11 | 30 | 38,12 | 27,18 | 95,3 | 0 | 8 | 27,06 | 35,06 | 37,48 | 38,76 | 20 | 96,24 | 28,11 | 17,8 | 46,85 | 92,76 | 80,5 |
| 17 | «Музей Берингийского наследия» | 27,48 | 27 | 37,68 | 92,16 | 30 | 39,92 | 29,91 | 99,83 | 0 | 16 | 27,51 | 43,51 | 40 | 40 | 19,82 | 99,82 | 30 | 20 | 50 | 100 | 87,1 |
| 18 | «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 27,48 | 27 | 39,72 | 94,2 | 30 | 37,6 | 26,4 | 94 | 18 | 16 | 28,53 | 62,53 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 19,74 | 50 | 99,74 | 90,1 |
| 19 | «Чаунский краеведческий музей» | 26,67 | 30 | 40 | 96,67 | 30 | 40 | 30 | 100 | 0 | 24 | 27,84 | 51,84 | 40 | 40 | 19,96 | 99,96 | 29,85 | 19,96 | 50 | 99,81 | 89,6 |
| 20 | «Библиотека городского округа Певек» | 27,48 | 27 | 39,76 | 94,24 | 30 | 40 | 30 | 100 | 6 | 24 | 27 | 57 | 39,88 | 40 | 19,96 | 99,84 | 29,91 | 19,96 | 49,9 | 99,77 | 90,2 |
| 21 | «Певекская телестудия» | 25,83 | 0 | 37,2 | 63,03 | 30 | 38,64 | 27,99 | 96,63 | 6 | 16 | 30 | 52 | 39 | 38,04 | 19,26 | 96,3 | 28,53 | 18,86 | 48,75 | 96,14 | 80,8 |
| 22 | «Центр культуры Чукотского МР» | 27,48 | 27 | 35,28 | 89,76 | 30 | 38,04 | 27,09 | 95,13 | 6 | 8 | 30 | 44 | 38,72 | 36,64 | 18,52 | 93,88 | 28,56 | 18,1 | 48,4 | 95,06 | 83,6 |
| **Итоговый балл сферы культуры** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **89,2** |
| max значение | | 30 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | **100** |

Итоговый рейтинг организаций культуры Чукотского АО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Организация | Количество баллов |
| 1 | «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 99,1 |
| 2 | «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 94,7 |
| 3 | «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 94,5 |
| 4 | «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 93,5 |
| 5 | «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 93,4 |
| 6 | «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 92,9 |
| 7 | «Окркиновидеопрокат» | 91,9 |
| 8 | Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 91,3 |
| 9 | «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 90,6 |
| 10 | «Библиотека городского округа Певек» | 90,2 |
| 11 | «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 90,1 |
| 12 | «Чаунский краеведческий музей» | 89,6 |
| 13 | «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 88,6 |
| 14 | «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 88,5 |
| 15 | «Музей Берингийского наследия» | 87,1 |
| 16 | «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 86,1 |
| 17 | «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 85,9 |
| 18 | «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 85,1 |
| 19 | «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 84,9 |
| 20 | «Центр культуры Чукотского МР» | 83,6 |
| 21 | «Певекская телестудия» | 80,8 |
| 22 | «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 80,5 |

Предложения респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Рекомендации респондентов |
| «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | Больше концертов по сёлам округа! |
| Музейный Центр «Наследие Чукотки» | – |
| «Окркиновидеопрокат» | Грубые работники. Желаю найти новых воспитанных и вежливых работников.  В кинотеатр Полярный не все фильмы привозят. Очень жаль!!!  Чаще обновлять информацию в интернете, быть более вежливым  Больше хороших фильмов и мультфильмов  Попкорн продают только вечером  Хотелось бы ассортимент бара расширить  Уберите скрытые камеры из женского туалета. |
| «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | Больше концертов и спектаклей по выходным  Больше приглашать творческих коллективов и артистов из других регионов  Ввиду того, что интернет ресурс не популярен на Чукотке, у большего людей, а именно сайты и т.п. Введите площадки аккаунтов по консультированию, не страницу с новостями и прочим, а именно консультирование; допустим в «ВКонтакте», где удобен режим чата, или же «Телеграмм», который, более чем, конфиденциален. И в пору пандемии актуально. Многим и не удобно даже выразить мысль словами, проще письмом. Так же можно прикладывая те или иные документы (фото, скрины...) можно все сделать проще. |
| «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | Возможность сканировать документы и делать ксерокопии для пользователей самостоятельно.  Быстрее интернет |
| «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | Больше вечеров отдыха  Питьевой воды нет к сожалению, и организация требует ремонта.  Починить туалет в ДК с.Хатырка. он зимой перемерзает.  Воду провести в клубе в Снежном. Полиция чтоб работала во время мероприятий.  Да, было бы здорово улучшить их финансирование, т.к. многое оборудование уже давно морально устарело  Ввести в штат администратора  Не использовать ДК для прощания с усопшими. Это функция церкви.  Нужно построить новое современное здание! Имеющееся здание не позволяет предоставлять услуги в полном объёме и несёт угрозу жизни и здоровью людей.  Организовать кинотеатр  Возобновить вечера отдыха для взрослых  Улучшить информативность о готовящихся мероприятиях  Хорошо бы организовать открытое место в помещении для свободного общения, например - просмотр телевизора, настольные игры  Вход в ДК "автатор" организовать не через зрительный зал |
| «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | В помещении очень тесно, нет возможности выхода в интернет читателям  Зимой в библиотеке с. Ламутское очень холодно. Невозможно даже шапку снять.  Хотелось бы чтобы в библиотеку с. Ламутское привозили новые книги почаще. |
| «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | – |
| «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | Доступность для читателей сати Wi-Fi  Увеличить экспозиционную площадь  График работы библиотеки предлагаю сделать до 19:00, т.к. многие работают, как минимум до 18:00.  Надо как в ЦРС сделать компьютерный зал  Почаще устраивать таматические мероприятия |
| «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | – |
| «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | – |
| «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | – |
| «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | Чаще обновлять книжный фонд новинками отечественных современных авторов!  Площадь Детской библиотеки очень маленькая, а дети приходят не только взять литературу. Надо выделить для них невостребованный читальный зал  Еще больше внедрять цифровые технологии |
| «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | Праздничные мероприятия проводить не за 2-4 дня до знаменательной даты, а в день или накануне  Продолжайте возрождать традиционную национальную культуру наших предков (Чавчуват и Анкальыт)  Зимой очень холодно в спортзале в сельском клубе Ванкарем. Пол деревянный можно было бы поменять  Ремонт в ДК с. Ванкарем.  Нужен туалет  Нужен обустроенный туалет и умывальник в здании  Устроить в помещении организации доступ к интернету, разместить на информационном стенде сведения о сайте организации.  Хотелось бы побольше национальных праздников  Верните художественных руководителей в села.  Побольше развлекательных программ для молодежи  Нужен обустроенный туалет и умывальник в здании |
| «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | Мало новых книг.  Хочу, чтобы работали по воскресениям. |
| «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | – |
| «Музей Берингийского наследия» | Не помешало бы в ДК устроить кинотеатр  Новое здание  Зона отдыха  Внешний двор обновить  Печатная продукция о музее |
| «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | Установить кулер с питьевой водой в доступном для всех посетителей месте!  Недостаточно сидячих мест-бывает большое скопление посетителей на концертах, нет на видном месте питьевой воды.  Плохая вентиляция в кинозале, бывает душно при большом скоплении посетителей не работает ДПА, с маленькими детьми некуда пойти в выходные дни, особенно в непогоду!  Возобновить работу детской площадки, обновит по возможности новыми надувными горками и качелями для маленьких детей!  Желательно, чтобы КДК подольше работал именно в вечерние часы. Побольше афиш о концертах размещать по городу! Возобновить работу детской площадки для проведения дней рождений детей, т.к. в кафе дорого для многодетных семей!  Редко привозят новые фильмы! Недостаточно сидячих мест при посещении интересных мероприятий, особенно Фестиваля "Малая Медведица"! Нет в фойе при входе в Айсберг кулера с питьевой водой! Плохая выентиляция в кинозале, когда много посетителей!  Возобновить проведение детских дискотек на время сезонных каникул-летних, зимних, осенне-весенних! Начать работу ДПА, детям некуда идти, особенно в непогоду!  Пожилые люди не пользуются интернетом, надо больше афиш по городу о проводимых мероприятиях!  Фестиваль "Созвездие Малой Медведицы" проводить пару дней и на это мероприятие не хватает сидячих мест в зале, поэтому надо его дублировать, чтобы все желающие могли посмотреть! Решить вопрос с питьевой водой на больших мероприятиях для зрителей!  Почаще обновлять фильмы и побольше фильмов для детей! Возобновить детские дискотеки! Наладить работу ДПА, обновить батуты, установить качели, побольше детских игрушек и установить кулер с водой на ДПА!  Начать работу ДПА и установить, по-возможности, какой-либо аттракцион для родителей хоть за дополнительную оплату, например, беговую дорожку или велосипед!!!  Возобновит работу дискотеки для взрослых по пятницам! Установит в фойе кулер с питьевой водой и одноразовыми стаканчиками за дополнительную плату хотя бы! Пересмотреть время проведения дискотек, начиная с 00:00 часов и не раньше!  Пересмотреть график работы дискотеки для взрослых на более позднее начало, не раньше 00:00 часов. Обеспечить посетителей питьевой водой на время дискотеки и одноразовыми стаканчиками! Почаще завозить фильмы новые!  Нет пандусов и оборудованных сидячих мест для инвалидов! Бывает душновато на концертах в кинозале! Маленькая вместимость зрительного зала для Фестивалей!  Недостаточно мест в зрительном зале во время проведения ежегодного Фестиваля. Проводить для зрителей, не посетивших фестиваль "Гала-концерт" с показом лучших номеров в ближайший выходной день после фестиваля!  Организовать любительское объединение для пожилых людей и инвалидов, с удовольствием будем посещать, тем для обсуждений множество!!!  Мало в киноконцертном зале посадочный мест  Не хватает сидячих мест во время проведения фестиваля "Созвездие Малой Медведицы".  Побольше афиш о проводимых концертах в людных местах  Почаще привозить новые фильмы  Необходимо строительство нового более современного культурно-досугового комплекса для жителей города!  Туалеты есть, а туалетной бумаги в них нет и нет питьевой воды!  Побольше закупать детских поучительных фильмов и почаще обновлять их! |
| «Чаунский краеведческий музей» | – |
| «Библиотека городского округа Певек» | Хороший интернет, более продвинутые технологии для информаций  Нужен хороший интернет для электронной базы книг.  Новая литература  Ремонт помещений |
| «Певекская телестудия» | – |
| «Центр культуры Чукотского МР» | – |

Таким образом можно сделать следующие выводы и предложения:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.